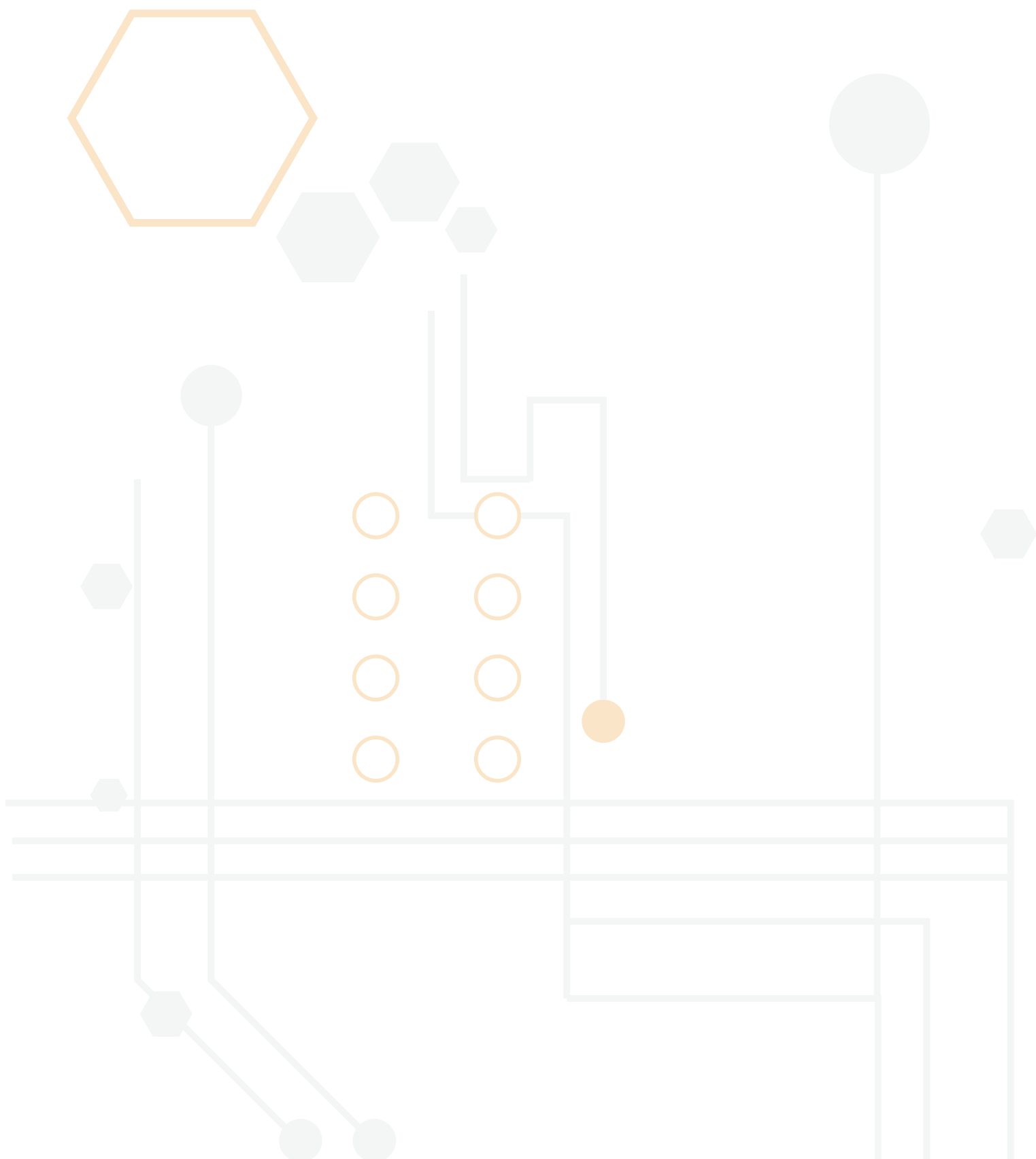


BeraCom
 **PROFIWerkstatt**
Das leistungsstarke Werkstattmanagement-System





BeraCom



PROFI

BeraCom

Software für Unternehmen. Handgemacht in Hamburg.

BeraCom wurde 1997 mit Sitz in Hamburg gegründet. Die Philosophie unserer Beratung und Softwarelösungen ist die enge Verknüpfung von neuen und bewährten Managementansätzen mit Ihrer praktischen Arbeit. Wir sind spezialisiert auf alltagstaugliche Lösungen in den Feldern Verbesserung und Innovation, Aus- und Weiterbildung sowie Automotive und Logistik. Unser Schwerpunkt liegt in der effektiven und effizienten Gestaltung und technischen Unterstützung Ihrer Kern- und Spezialprozesse in diesen Bereichen. Damit Sie aus unseren Produkten das volle Leistungspotenzial schöpfen können, stehen wir Ihnen sowohl mit unserem Prozess-Know-how als auch mit unserer technischen Expertise beratend zur Seite.

Mit dem Kunden im Fokus unseres Handelns arbeitet unser engagiertes Team täglich an der Optimierung Ihrer Prozesse

Unsere gut 45 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter prägen mit ihrer Kompetenz und ihrem Teamgeist die Arbeit in unserem Unternehmen und sichern die hohe Qualität unserer Leistungen. Wir sind stolz auf unser dynamisches Team aus Praktikern und Akademikern.

Im Bereich der dualen Ausbildung und des dualen Studiums sind wir als langjähriger Ausbildungsbetrieb anerkannt und zudem seit 2010 als familienfreundliches Unternehmen zertifiziert.



PROFI Werkstatt / PROFI Car

Leistungsstark. Einfache Handhabung. Folgt den Prozessen. Unabhängig.

PROFI Werkstatt ist ein Werkstattmanagement-System, das die administrativen Arbeiten von der Kundenverwaltung über Angebote und Aufträge bis zur Bestellung und Lagerverwaltung übernimmt. Neben der Verwaltung von Kunden, Lieferanten, Fahrzeugen, Ersatzteilen und Arbeitswerten ermöglicht das Programm die Abwicklung der Belegerfassung im Ein- und Verkauf.



Kunden- und Lieferantenverwaltung

Erfassen Sie die wichtigsten Kunden- und Lieferantendaten, wie die:

- Kundennummer
- Adresse
- Ansprechpartner
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse
- Zahlungsbedingungen
- und vieles mehr

In der Historie haben Sie jederzeit einen Überblick über sämtliche Belege und Geschäftsprozesse.

Einkauf und Verkauf

Im Einkauf und Verkauf werden die kompletten Prozesse vom Angebot, über die Bestellung und Rechnung bis ggf. zur Gutschrift übersichtlich und einfach verwaltet, entsprechende Belege werden direkt angezeigt. Schnittstellen zu allen gängigen Teile-Informationssystemen und Preiskatalogen ermöglichen einen reibungslosen Arbeitsablauf, Belege können so schnell und einfach erstellt und erweitert werden. Mit dem Formulargenerator ist eine individuelle Gestaltung der Formulare möglich.

Verwaltung der Fahrzeuge

Die Fahrzeugverwaltung ermöglicht anhand der KBA-Nummer eine schnelle Anlage von Kundenfahrzeugen und die Verwaltung weiterer Daten, wie z.B.: HU-Datum, KM-Stand und zusätzliche Ausstattungsmerkmale. Mit der Dokumentenverwaltung können Sie dem Fahrzeug ergänzende Unterlagen zuordnen.

Über die Historie haben Sie auch hier einen schnellen Überblick über die einzelnen Belege zu den jeweiligen Fahrzeugen.

Artikelverwaltung

Im Lager haben Sie die Möglichkeit einen Artikelstamm anzulegen, indem Sie Lieferantenkataloge einlesen oder manuell Artikel hinzufügen. Die Bestandsverwaltung ermöglicht Ihnen einen aktuellen Überblick über Ihren jeweiligen Artikelbestand. Zusätzlich können Sie auch eine Stichtags- bzw. eine permanente Inventur durchführen.

Auswertungen und Analysen

Mit den Auswertungsmöglichkeiten von PROFI erhalten Sie Statistiken, die Ihnen einen Überblick über Bestände, Kosten und Erträge geben. Neben verschiedenen Listen können Sie sich beispielsweise die Ertragsübersicht des vergangenen Monats auch grafisch darstellen lassen. Dies bietet Ihnen vielfältige Analyse- und Kontrollmöglichkeiten Ihrer Daten. Die Auswertungen erleichtern Ihnen die Übersicht über Ihre Verkäufe und können weitere Handlungsfelder für Ihr Unternehmen offenbaren.

Die zum Lieferumfang gehörenden Auswertungen können um eigene Listen und Statistiken erweitert werden.

Buchhaltung

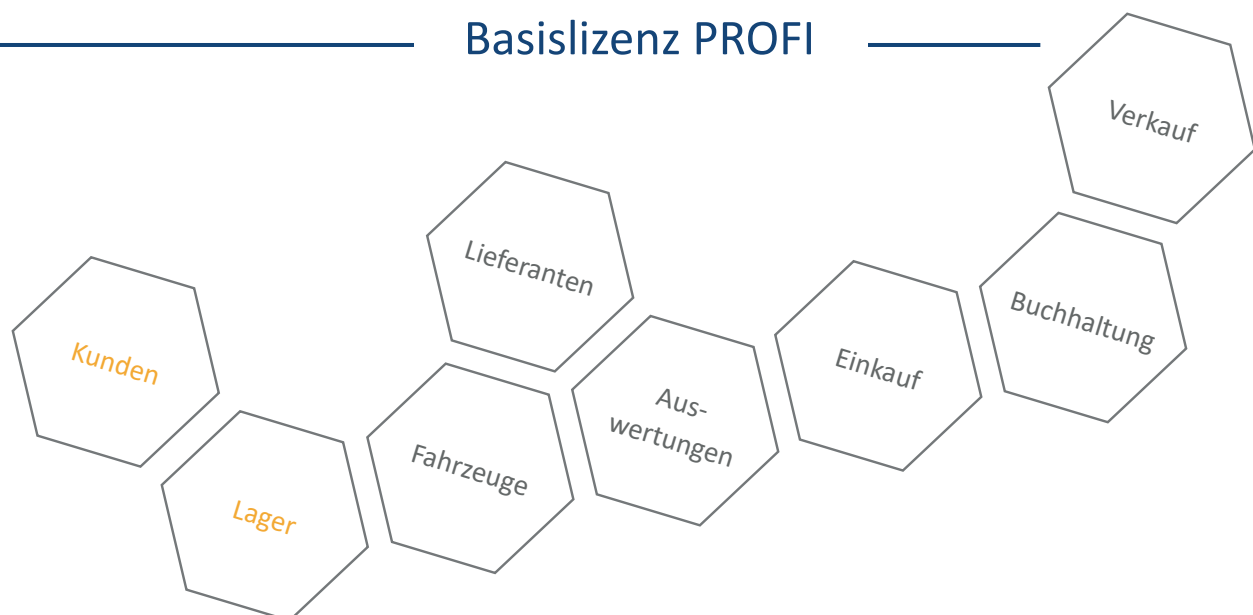
Über die PROFI Buchhaltung können Sie offene Posten Ihrer Kunden verwalten und Mahnungen generieren. Zusätzlich steht Ihnen ein Kassenbuch zur Verfügung in dem alle Ein- und Auszahlung vermerkt werden.



DIE PASSENDE LÖSUNG

- Einfache Bedienung.
- Übersichtliche Navigation mit Registerkarten.
- Integration der gesamten Lieferkette.
- Transparente Prozessabbildung.
- Erweiterbar durch modularen Aufbau.
- Unabhängig von Lieferanten.

Basislizenz PROFI



PROFI - Module

Ganz nach Ihren Wünschen.

Mit den PROFi Modulen kann die Basislizenz PROFi Werkstatt individuell erweitert werden. Die Bedürfnisse verschiedener Unternehmen können sich je nach Ausrichtung und Spezialisierung deutlich unterscheiden, um diesen Anforderungen gerecht zu werden, wurden für bestimmte Bereiche Module entwickelt, die als Ergänzung zur Basislizenz eingesetzt werden.

Reifeneinlagerung



Das Modul Reifeneinlagerung ermöglicht eine effiziente Abwicklung und Verwaltung der eingelagerten Kundenreifen.

Durch die Verknüpfung der Reifeneinlagerung mit dem Verkauf können direkt nach der Beleganlage die Reifendaten aufgenommen werden und in das Modul eingetragen werden. Neben den Maßen und der Profiltiefe können auch etwaige Beschädigungen vermerkt und dokumentiert werden.

In dem Modul stehen zusätzlich weitere Auswertungen und Serienbriefe zur Verfügung, damit den Kunden frühzeitig spezielle Angebote zum Reifenwechsel oder für neue Reifen unterbreitet werden können.

Anbindung Kassen-Hardware



Mit dieser Anbindung können Sie die bestehende PROFi-Basislizenz mit einer Kassen-Hardware erweitern. Neben einem Bondrucker können auch eine Kassenschublade sowie ein Kassendisplay angesteuert werden.

InventurScan (SQL)



Führen Sie Ihre Inventur ganz einfach schneller durch. Erfassen Sie Ihre Artikel durch scannen oder EAN und verarbeiten Sie die Daten direkt in PROFi. Aussagekräftige Analysen und die Erstellung von Fehlerlisten zur schnellen Identifikation unbekannter Artikel sorgen für einen reibungslosen Ablauf Ihrer Inventur.

Nutzfahrzeuge



Das Modul bietet für Unternehmen die sich insbesondere auf den Bereich NFZ spezialisiert haben zusätzliche Funktionen. Bei den Fahrzeugen können weitere Informationen wie z.B. Sonderprüfung, Achsen, Fahrten-schreiber uvm. hinterlegt werden.

Damit interne Reparaturaufträge einfacher abgewickelt werden können, wird der Verkauf um zusätzliche Belegarten ergänzt.

Zeiterfassung



Mit dem Modul Zeiterfassung haben Sie die Arbeitszeiten Ihrer Mitarbeiter immer im Blick. Durch die direkte Auftragsbuchung können Sie bei jedem Auftrag die benötigte Arbeitszeit einfach kontrollieren und ggf. Nachberechnungen durchführen. Zusätzlich bieten Ihnen die Auswertungen die Möglichkeit die Effektivität der Mitarbeiter, die Arbeitszeiten und einen Soll-/Ist-Vergleich auszuwerten.

Terminverwaltung



Alle Termine und Aufgaben werden mit diesem Modul übersichtlich verwaltet und zugeordnet. Auf einen Blick können Sie die aktuelle Auslastung der jeweiligen Mitarbeiter, der Geräte und der gesamten Werkstatt ablesen. Mit der Verwaltung der unterschiedlichen Ressourcen können Sie die Werkstatt optimal verplanen.

Fahrzeughandel



Bei allen anfallenden Aufgaben und Arbeiten im Zusammenhang mit dem Neu- oder Gebrauchtfahrzeug-Handel unterstützt Sie das Modul Fahrzeughandel. Der volle Leistungsumfang wird durch die Wertermittlungskalkulation, die Hereinnahme- sowie VK-Preiskalkulation abgerundet. Von der Angebotserstellung bis zum Verkauf einfach, bequem und hoch komfortabel.

DIE PASSENDE LÖSUNG

- Individuell buchbar
- Branchenspezifisch
- Unkompliziert

Teile-Shop



Mit diesem Modul ergänzen Sie Ihr bestehendes PROFI um eine Lösung, die speziell für Werkstätten mit angeschlossenem Shop konzipiert wurde. Dieses umfasst die Anlage von:

- Kunden- und Warengruppen
- Sammelrechnungen
- Konditionen uvm.

Damit wird die Preiskalkulation und die Gestaltung von individuellen kundengerechten Preisen erleichtert. Mit der Sammelfunktion können Sie im Verkauf aus den erstellten Lieferscheinen komfortabel Sammelrechnungen und Gutschriften für Ihre Kunden erzeugen.

AU-Verwaltung



Dieses Modul erlaubt die effiziente Verwaltung von AU/HU-Plaketten und den dazugehörigen Mängelstatistiken. Mit der Verknüpfung über Arbeitswerte werden die benötigten Daten direkt aus dem Verkauf in dem Modul angelegt. Nachträglich können dann die Ergebnisse der Prüfung eingetragen werden. Zusätzlich werden die Schulungen der Mitarbeiter und die Prüfung der Geräte verwaltet.

Anbindung EC-Terminal



Mit diesem neuen Modul vermeiden Sie Fehlbuchungen und Nacharbeiten und gestalten Ihren Kassenprozess reibungsloser. Der zu zahlende Betrag wird direkt an Ihr EC-Terminal übermittelt und erst nach erfolgreicher Zahlung im Kassenbuch durchgeführt.

PROFI - Schnittstellen

Verbindungen für Ihren Werkstattalltag.

Mit den Schnittstellen kann PROFi Werkstatt auf individuelle Bedürfnisse optimal angepasst und erweitert werden. Neben Schnittstellen zu den elektronischen Fahrzeugteilekatalogen können Schadenskalkulationen direkt aus der SilverDAT importiert und Lieferantenkataloge für die Preisaktualisierung eingelesen werden.

Finanzbuchhaltungssysteme

Der FiBu-Export ermöglicht es Ihnen, Ihre in der PROFi-Software gesammelten und erstellten Daten zur Bearbeitung für die nachgelagerten Finanzbuchhaltungsprogramme, getrennt nach Kunden, Lieferanten, Einkaufs-, Verkaufs- Zahlungsbelegen zu exportieren.

- Datev
- Lexware

Schadenskalkulation

Die Schnittstelle Schadenskalkulation ermöglicht es Ihnen erstellte Aktenzeichen aus der SilverDAT II / SilverDat 3 in einen neuen oder bestehenden Beleg zu importieren. Damit werden mögliche Doppelerfassungen vermieden und Sie haben sofort die benötigten Teile und Arbeitszeiten in dem aktuellen Beleg hinterlegt.

Preiskataloge

Mit den Preiskatalogen können diverse Preisdateien von unterschiedlichen Lieferanten eingelesen werden. Damit sind immer die aktuellen Preise, Bezeichnungen und zusätzliche Informationen hinterlegt und können in den unterschiedlichen Belegen genutzt werden. Neben der eigenständigen Erstellung und Änderung von Preiskatalogen sind unter anderem folgende aktuelle Schnittstellen verfügbar:

Birner H & Birner W

Coparts Autoteile GmbH

Hennig

Kolb & Sörgel

Wittich

Wütschner

Wessels + Müller

Schwenker

Werkstattgerätesysteme

Neben der Zeitersparnis bei der Datenerfassung werden durch die Vernetzung auch die Prozesse in der Werkstatt effizienter gestaltet. Damit werden die Kosten pro Auftrag und die Nacharbeit, die durch fehlerhafte und mehrfache Dateneingabe entstehen können, reduziert.

ASA (asanetwork)

Unsere ASA-Schnittstelle ermöglicht die Übergabe von Fahrzeug- und Kundendaten an das asanetwork, die Daten können so an die Prüfgeräte weitergeleitet werden.

CoRe (Bosch Connected Repair)

Mit Connected Repair können relevante Information für den Service und die Reparatur zwischen den PROFI-Programmen und den Bosch-Geräten ausgetauscht werden.

Bei der Anlage und beim Druck eines Auftrags im PROFI-Programm werden alle relevanten Daten an das CoRe-Netzwerk übertragen. Diese stehen dann an den jeweiligen Prüfgeräten zur Weiterverarbeitung bereit.

Im PROFI kann der Bearbeitungsstatus von jedem vernetzten Rechner aus jederzeit übersichtlich abgerufen werden.

Zusätzlich liest die Schnittstelle nach der Durchführung der Prüfung die Ergebnisse aus Ihren Prüfgeräten zurück in Ihr Warenwirtschaftssystem.

Teileidentifikation

Mit den Teileidentifikationssystemen erhalten Sie Schnittstellen zu allen gängigen elektronischen Fahrzeugteilekatalogen. Über die Schnittstellen können Daten wie Ersatzteile und Arbeitswerte des Handels mit aktuellen Preisen aus allen wichtigen online und offline Teilekatalogen übernommen werden. Zu den unterstützten Smart Clients und Webkatalogen gehören unter anderem:

TecDoc Online

CENTRO Digital

webELEKAT

COPARTS Online

Teilefinder

WM-Kat

Matthies

Stahlgruber

Neimke

PV-Kompass

CARwis

TecCat

Spektrum

PartsFinder

Birner

Heil & Sohn

Göhrum

Ihre Schnittstelle ist nicht dabei?
Melden Sie sich gerne bei uns.

Ihr Alltag mit PROFI: Unsere Services für Sie

Softwareeinführung, Schulungen, Updates und Support

Gerne bieten wir Ihnen rund um die Nutzung Ihres PROFI-Programmpaketes umfangreiche Unterstützung an, von der Programmpflege über Schulungen bis hin zu Unterstützung bei Anwendungsfragen.

Softwareeinführung

Bei der Einrichtung Ihrer PROFI Software unterstützen wir Sie gerne, um die PROFI Software genau für Ihre Bedürfnisse einzustellen:

- Übernahme aller Kunden- und Fahrzeugdaten
- reibungslose Inbetriebnahme Ihrer neuen PROFI Software
- individuelle Anpassungen
- Erstellung zusätzlicher Formulare oder Auswertungen



Herunterladen



Installieren



Testen



Bestellen



Fertig

Die Einrichtung der PROFI Werkstatt Software ist unkompliziert und darauf ausgelegt mit geringem Aufwand durchgeführt zu werden. Bei Fragen oder speziellen Wünschen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.

Schulungen

Für spezielle Fragen zur Handhabung oder zum Umgang mit dem Programm, die über einfache Anwendungsfragen hinausgehen, bieten wir Ihnen gerne verschiedene Schulungsmöglichkeiten. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um Themen handelt, die die Grundfunktionalitäten betreffen oder um gezielte Anwendungsfragen zu einem Modul aus der PROFI Produktpalette, die Schulungen sind immer speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

Gruppenschulungen

Offene Gruppenschulung in Hamburg:

Mehrmals im Jahr bieten wir Schulungen in unserem Hause an. Dabei unterscheiden wir zwischen der Einführungsschulung, in der die Grundprozesse erlernt werden und der weiterführenden Schulung, bei der bereits erfahrene Anwender viele neue Informationen, sowie Tipps und Tricks erhalten können. Ein umfassender Erfahrungsaustausch mit anderen Schulungsteilnehmern ist hier möglich.

Gruppenschulung bei Ihnen vor Ort:

Alternativ können Sie mit uns einen Termin bei Ihnen vor Ort abstimmen. Das ist insbesondere bei der Schulung mehrerer Mitarbeiter und bei der Vertiefung von Spezialthemen sinnvoll.

Online Schulungen

Online-Seminar:

Dies ist eine einfache und praktische Schulungsmöglichkeit für ein bis zwei Teilnehmer. Hier vereinbaren Sie einen individuellen Termin mit uns, um aufgetretene Fragen mit einem unserer Spezialisten zu klären.

Webinar:

Offene Webinare geben Ihnen die Möglichkeit tiefere Einblicke in spezielle Themenbereiche zu bekommen. Sie wählen sich einfach ein und wir zeigen Ihnen Tipps und Tricks rund um einzelne Module oder Funktionen in Ihrem PROFi.

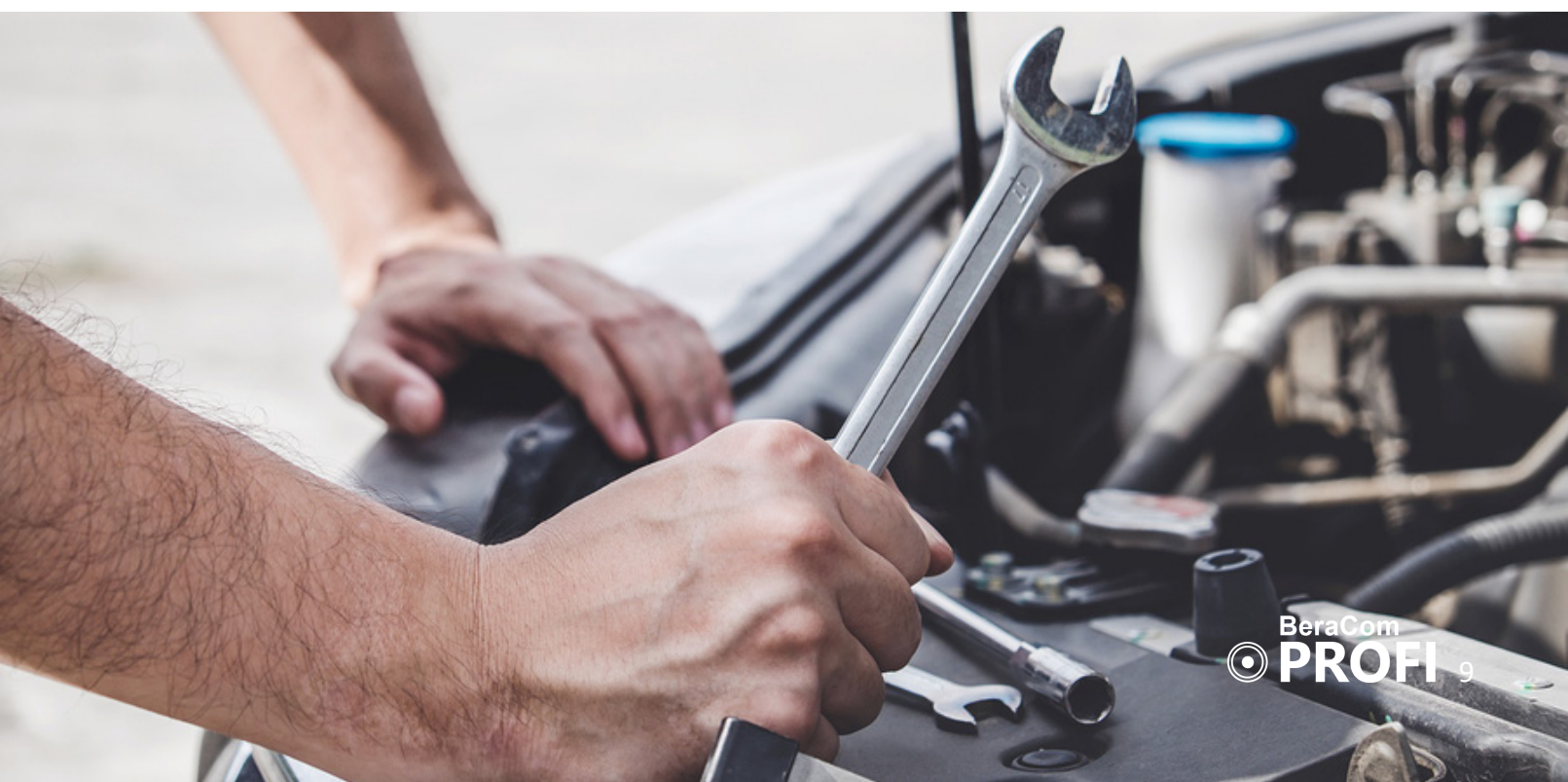
Ihr Pflegevertrag

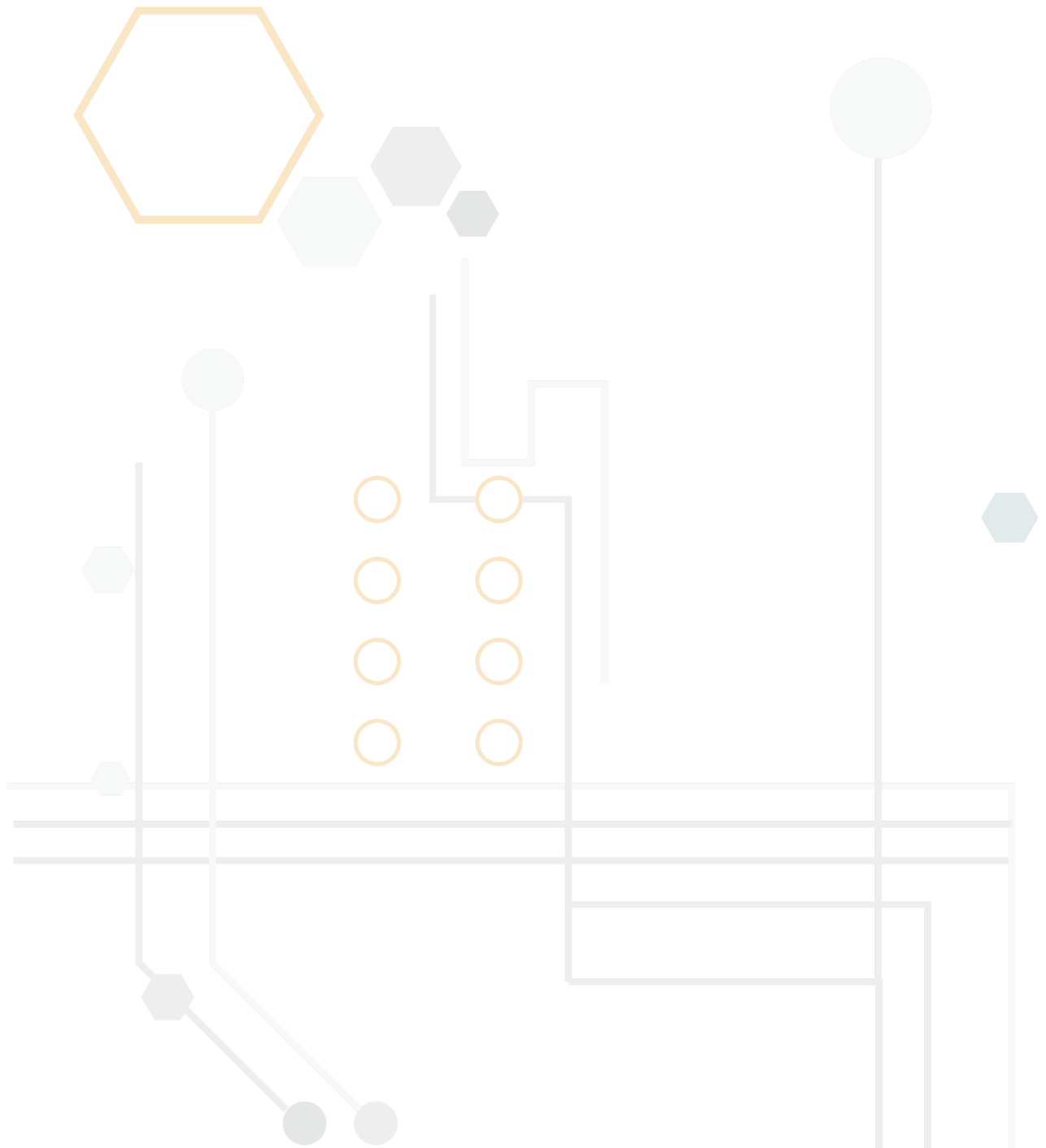
Sie wünschen sich die Möglichkeit für Anwendungsfragen unkompliziert telefonische Beratung zu bekommen? Die Programmpflege und regelmäßige Updates sind Ihnen wichtig? All dies ist in Ihrem PROFi Pflegevertrag selbstverständlich enthalten.

Sie erhalten mindestens ein Update pro Jahr, darin enthalten sind Anpassungen an gesetzliche Änderungen, Erweiterungen und kleine Fehlerbeseitigungen. Größere Erweiterungen bieten wir Ihnen im Rahmen von Modulen an.

Der Umfang der telefonischen Beratung kann bis zu einer halben Stunde pro Monat betragen. Zusätzliche telefonische Unterstützung ist natürlich jederzeit möglich und kann viertelstundengenau abgerechnet werden. Sie erreichen die Anwenderbetreuung Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr (außer an Feiertagen) telefonisch oder per E-Mail (meinprofi@beracom.de).

Zusätzlich bieten wir Ihnen jederzeit Hilfestellung und weiterführende Informationen über unsere Online-Hilfen im Programm, hier stehen auch Video-Tutorials, Kurzanleitungen und Dokumente (Handbücher, FAQs, Release-Informationen etc.) zur Verfügung.





**Für das tägliche Geschäft rund um Service und Reparatur
bietet unsere Software die perfekte Lösung.**

BeraCom Beratung und Software-Entwicklung GmbH & Co. KG
Weidestraße 134 ■ D-22083 Hamburg
Telefon: +49 (0)40 54 72 41 – 90 ■ Fax: +49 (0)40 54 72 41 – 60
profi@beracom.de ■ www.beracom.de