

Wuppertaler Stadtwerke „Vier Unternehmen - ein Ideenmanagement“

Die Wuppertaler Stadtwerke (WSW) decken mit ihren Tochtergesellschaften die Geschäftsfelder der Energieversorgung, Trinkwasserproduktion, Stadtentwässerung, den öffentlichen Personennahverkehr sowie die kommunale und regionale Abfallwirtschaft ab. Als einer der größten Arbeitgeber Wuppertals übernehmen die WSW Verantwortung bei Umwelt- und Klimaschutz, fördern soziale Projekte, betreiben das Wahrzeichen Wuppertals – die Schwebbahn – und bilden rund 150 Auszubildende aus.

Transparent und Prozessbasiert

Seit Mitte 2017 vertrauen die Wuppertaler Stadtwerke der von BeraCom entwickelten modernen Weblösung für das Ideenmanagement – IQXpert®. Durch die Einführung des Ideenmanagementtools, das genau auf den Workflow angepasst ist, wurde der Wechsel von der „manuellen“ zur automatisierten Bearbeitung eingereicherter Ideen realisiert.

Die hierdurch gewonnene Zeitersparnis ermöglicht es dem Ideenmanager, sich auf die Betreuung der Einreicher und die Initiation von Kampagnen zu konzentrieren. Auch die Mitarbeiter der WSW profitieren von transparenteren Abläufen: zu jedem Zeitpunkt können Sie nun den aktuellen Stand ihrer Idee einsehen.

Flexible Prozesse und schnelle Durchlaufzeiten

Die WSW hatten die besondere Anforderung zwei verschiedene Prozesse abzubilden. Neben dem klassischen Prozess eines zentralen Ideenmanagements wurde auch ein „kleiner Regelkreis“ – also die Möglichkeit einer direkten Bewertung durch Vorgesetzte – in IQXpert® integriert.

Die Mitarbeiter können jetzt wählen, ob ihre Idee direkt über den Vorgesetzten bewertet werden soll und so Entscheidungswege kürzen und Durchlaufzeiten beschleunigen.

Als einer der ersten Kunden verwenden die WSW die von BeraCom neu entwickelte Startseite. Die Kombination des dazugehörigen neuen Kampagnenmoduls mit der Nachrichtenverwaltung ermöglicht es den Ideenmanagern, zielgerichtet Kampagnen und Aktionen zu bewerben.

Integration in bestehende Systeme

Eine zukünftige Erweiterung von IQXpert® wird Informationen zu bereits eingereichten Ideen oder erhaltenen Beauftragungen aus dem Ideenmanagement in ein von den WSW eigenentwickeltes Statustool einbinden, welches u.a. auch den Stand beantragter und genehmigter Urlaubstage anzeigt. Dies wird allen Mitarbeitern einen schnellen Überblick über eingereichte Ideen, Aufgaben und Informationen gewähren, die nicht täglich einen Blick in IQXpert® werfen.

Kontinuierliche Weiterentwicklung

BeraCom steht für die optimale Kombination aus Praxisnähe und ständiger Weiterentwicklung. Dabei werden neue Anforderungen eng mit den Kunden entwickelt, um so den Wünschen der Kunden gerecht zu werden und optimale Lösungen anzubieten.

Weitere Informationen zu den Wuppertaler Stadtwerken finden Sie unter <http://www.wsw-online.de>